

## El PAE una herramienta CONFIDENCIAL

En ocasiones los empleados o sus familiares sienten temor de utilizar los servicios del PAE, pues piensan que la empresa o sus familiares pueden tener acceso a la información que proporcionan.

El presente artículo pretende brindar información a nuestros usuarios sobre los criterios en los que descansa la base más importante para el éxito, credibilidad y confianza del PAE: la **CONFIDENCIALIDAD**.

Toda la información que brindan los empleados esta protegida por los siguientes criterios que protegen su confidencialidad:

- Al ser un proveedor externo, el PAE tiene la facultad de asumir como propia la información que nos compartes, protegiendo así su confidencialidad.
- Todos los consultores del PAE siguen códigos de ética profesional y están capacitados constantemente para manejar de forma adecuada y confidencial la información que nos proporcionas.
- Durante los procesos de asesoría cara a cara con un consultor del PAE, nuestros usuarios leen y firman una carta compromiso en el cuál se describe las características de la confidencialidad del servicio del PAE.
- En caso de que un consultor del PAE te haga una llamada para dar seguimiento a tu caso, no develará que esta llamando del PAE hasta no hablar directamente contigo, protegiendo tu confidencialidad.
- El PAE sigue los estándares internacionales de confidencialidad que rigen a los organismos internacionales que regulan y certifican la actividad de los profesionales de Programas de Asistencia al Empleado a nivel mundial (como la EAPA).
- La información de los servicios brindados está alojada en un servidor externo a todas las empresas contratantes, para el cual es necesario entrar con nombre de usuario y contraseña. Al cual solamente personal del área clínica del PAE tiene acceso.
- Los expedientes de cada caso son exclusivos del PAE y se almacenan en nuestras oficinas. La empresa contratante no tiene acceso a ellos.
- Los reportes del PAE informan tendencias de uso, utilizando información que impide identificar a nuestros usuarios de manera individual. En caso de que información particular permita identificar a un usuario, el PAE no reporta dicha categoría.



- Las oficinas del PAE están situadas en lugares que permitan a nuestros usuarios salvaguardar la confidencialidad de la información que brindan.
- La confidencialidad de un servicio brindado por el PAE es tanto hacia la empresa contratante como hacia su familia.

El PAE tiene como principal objetivo brindar recursos a nuestros beneficiarios que les permitan resolver los problemas por los cuales nos consultan; para ello, el PAE ofrece a todos sus usuarios altos estándares de **calidad** y **profesionalismo**.

En caso de tener alguna duda o comentario al respecto le invitamos a llamar y cualquier consultor del PAE podrá esclarecerla.

**¡Recuerde que la ayuda está a sólo una llamada de distancia!**

