

Toma de Decisiones

A cada momento, las personas nos encontramos eligiendo opciones, en ocasiones sencillas cómo ¿qué vestiré el día de hoy? o más complejas como ¿me adaptaré a los cambios que sufre la empresa?. Lo cierto es que la grandeza de la vida nos plantea que no hay una sola manera de analizar ni una sola manera de resolver los eventos a los que nos enfrentamos.

Las personas tenemos la capacidad y la responsabilidad de elegir propósitos, principios, rutas, estrategias, alianzas o posiciones. Tomar una decisión es un proceso difícil, durante el cual podemos sentir temor. Sin embargo si consideramos que los errores son parte indispensable e integral de la vida y que pueden ofrecernos una oportunidad de aprendizaje, podemos tener una actitud más positiva hacia la toma de decisiones.

Hay varios factores que influyen en el proceso de elección, tales como:

Influencia de otras personas, información y la experiencia propia.

A continuación encontrará algunos pasos que le ayudarán en el proceso de toma de decisión:

Determinar la necesidad de una decisión. El proceso empieza reconociendo que existe un problema que genera la necesidad de Tomar una Decisión.

Identificar los criterios de decisión. Una vez determinada la necesidad, se deben clarificar los elementos relevantes para la persona. Por ejemplo, si desea comprar un auto deberá considerar si el precio, modelo, dimensiones, etc son factores importantes al tomar una decisión.

Asignar un valor a los criterios. Los elementos enumerados en el paso anterior no tiene el mismo grado de valor o importancia. Es relevante ponderar cada uno de ellos y priorizar su importancia, dándoles un puntaje (por ejemplo, de 0 a 10) a cada uno.

Desarrollar todas las alternativas. Es importante elaborar una lista que despliegue todas las opciones que se tienen.

Evaluar las alternativas. En este paso se analiza las ventajas y desventajas de cada una de las alternativas de solución.



Seleccionar la mejor alternativa. Que no siempre es la que nosotros queremos o la que inicialmente habíamos tomado.

Después de tomar una decisión

- **Flexibilice sus expectativas.** La decepción al no obtener lo esperado puede obstaculizar el disfrutar lo positivo de cada decisión.
- **Acepte la responsabilidad de sus decisiones.** Es más fácil asumir la responsabilidad de una decisión, cuando pensamos que cada situación es una oportunidad de aprendizaje.
- **¡No proteste, corrija!** En cada decisión que tome, es muy importante asumir un compromiso. Sin embargo si no funciona, cambie el camino. Recuerde que nada ha sido una pérdida, ya que ha ganado experiencia y aprendizaje.

Recuerde que en el proceso de Toma de Decisiones no se encuentra sólo, cuenta con el PAE las 24 horas los 365 días del año.